

Politique de confidentialité Nordic Pharma France

Date d'entrée en vigueur du présent avis de confidentialité : 07/01/2024.

Veillez prendre le temps de vous familiariser avec nos pratiques en matière de confidentialité et de protection de la vie privée, accessibles via les rubriques ci-dessous, et contactez-nous si vous avez des questions.

Nordic Pharma France prend très au sérieux la protection des données personnelles des utilisateurs, professionnels de santé et patients. Vous avez des droits décrits ci-dessous à exercer auprès de Nordic Pharma et vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données, la CNIL.

Nous utilisons des garanties administratives, techniques et physiques pour protéger vos données à caractère personnel, compte tenu de leur nature et de leur traitement, ainsi que des menaces qui pèsent sur elles. Nous nous efforçons constamment d'améliorer ces mesures de protection afin de garantir la sécurité des données à caractère personnel que nous collectons.

Les professionnels de santé sont invités à se référer aux déclarations suivantes de la présente politique de confidentialité pour plus d'informations sur leurs droits et leur exercice. La présente politique explique comment notre organisation utilise les données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous dans le cadre de notre activité promotionnelle, d'organisation de l'activité de nos visiteurs médicaux, d'optimisation de la qualité de l'information délivrée par la visite médicale de Nordic Pharma ainsi que dans le cadre du respect des obligations de la charte et du référentiel de certification, la prise en charge et l'organisation des événements, le dispositif d'encadrement des avantages et de la transparence des liens.

Quelles sont les données que nous recueillons ?

Nous nous efforçons de ne collecter que les données à caractère personnel dont nous avons besoin. Les données personnelles collectées par Nordic Pharma sont les suivantes :

- **Informations d'identification personnelle**, telles que votre nom, votre adresse électronique et votre numéro de téléphone.
- **Informations professionnelles**, telles que votre lieu de travail, votre spécialité médicale, votre formation et vos numéros de licence professionnelle (exemple : RPPS).
- **Des informations sur les interactions que vous avez pu avoir avec nos représentants.**

Comment recueillons-nous vos données ?

Certaines informations personnelles sont fournies à Nordic Pharma par des fournisseurs de données tiers. En outre, nous pouvons recueillir des informations personnelles vous concernant à partir de diverses sources, notamment lorsque vous :

- Interagissez avec un représentant de Nordic Pharma, en personne, par téléphone ou par courrier électronique, et communiquez vos coordonnées, telles que votre adresse électronique ou votre numéro de téléphone.

- vous vous inscrivez aux bulletins d'information ou aux listes de diffusion de Nordic Pharma.

Nordic Pharma ne conserve les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels elles ont été collectées, y compris ceux décrits dans la présente politique de confidentialité ou exigés par la loi. Lors de l'évaluation des périodes de conservation, nous examinons d'abord soigneusement s'il est nécessaire de conserver les données à caractère personnel collectées et, si la conservation est nécessaire, nous nous efforçons de conserver les données à caractère personnel pendant la période la plus courte possible autorisée par la loi.

Comment utiliserons-nous vos données et comment seront-elles stockées ?

Nordic Pharma utilise les données à caractère personnel pour la gestion de nos interactions, notamment pour répondre à vos demandes et requêtes, pour faciliter la commercialisation des produits Nordic Pharma, pour l'organisation de réunions et d'événements, pour des études et analyses de marché et, d'une manière générale, pour vous fournir des informations susceptibles de vous intéresser pour votre pratique professionnelle.

- Toutes les données à caractère personnel collectées par Nordic Pharma France seront enregistrées et stockées dans notre système de gestion des relations avec la clientèle (Veeva Customer Relationship Management (CRM)), qui est exploité par Nordic Group sous licence d'un fournisseur tiers, Veeva Systems, Inc. Des partenaires supplémentaires peuvent être destinataires des données personnelles à des fins de prospection. La liste de ces partenaires sont disponibles ici : <https://www.veeva.com/privacy/>.

- Les données personnelles collectées sont stockées sur des serveurs situés au Royaume-Uni. Les sauvegardes sont également stockées sur des serveurs situés au Royaume-Uni.

- Sur votre demande, Nordic Pharma peut supprimer toute trace de données à caractère personnel, y compris sur les sauvegardes, dans un délai de 30 jours à compter de la date de la demande, conformément aux droits prévus par le RGPD.

Si vous avez des questions concernant la base juridique de ces traitements de données, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données à info@nordicpharma.com.

Activité promotionnelle

Quelles sont les données que nous recueillons ?

Nous utiliserons les informations personnelles que vous partagez en votre qualité de professionnel de santé pour faciliter la commercialisation et l'amélioration des produits Nordic Pharma (marketing direct), pour vous fournir des actualités, des recherches et du matériel éducatif pertinents dans votre spécialité, pour améliorer votre expérience client, nos relations publiques, pour des études et analyses de marché et, d'une manière générale, pour vous fournir des informations susceptibles de vous intéresser sur les produits Nordic Pharma.

La collecte et le traitement des données personnelles des professionnels de santé pour la finalité de nos activités promotionnelles sont basés sur l'obtention de votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment.

Nous conserverons vos données à caractère personnel pendant 3 ans à compter de la date du consentement. A l'issue de cette durée, Nordic Pharma vous proposera, si vous le souhaitez de renouveler votre consentement.

Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Notre société souhaite s'assurer que vous êtes pleinement conscient de vos droits en matière de protection des données. Chaque professionnel de santé dispose des droits suivants

- **Droits d'accès à ses données à caractère personnel et droit à la portabilité.** Les professionnels de santé ayant donné leur consentement à Nordic Pharma peuvent accéder à la plupart de leurs données à caractère personnel détenues par Nordic Pharma. Sur demande, Nordic Pharma peut fournir aux utilisateurs l'accès à leurs données à caractère personnel dans un format portable leur permettant de les transmettre à des tiers.

- **Droit de rectification ses données personnelles.** Les professionnels de santé ayant donné leur consentement à Nordic Pharma peuvent demander officiellement à Nordic Pharma de corriger les données à caractère personnel inexactes le concernant en envoyant une demande à info@nordicpharma.com.

- **Droit de refuser ou de limiter le traitement de ses données à caractère personnel.** Les professionnels de santé ayant donné leur consentement à Nordic Pharma peuvent déposer une demande officielle pour s'opposer au traitement de leurs données à caractère personnel par Nordic Pharma ou demander que ce traitement soit limité.

- **Droit de supprimer leurs données à caractère personnel.** Les professionnels de santé ayant donné leur consentement à Nordic Pharma peuvent demander la suppression de leurs données personnelles stockées par Nordic Pharma. Pour ce faire, ils doivent envoyer une demande à l'adresse électronique info@nordicpharma.com. Une fois la demande confirmée, Nordic Pharma prendra les mesures nécessaires pour exécuter la demande de suppression émise par le professionnel de santé.

- **Retrait du consentement. Les professionnels de santé ont le droit de retirer ce consentement à tout moment. Les professionnels de santé sont conscients que tout traitement de données effectué avant le retrait de leur consentement reste licite.**

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à notre adresse électronique : info@nordicpharma.com .

Activité visite médicale et qualité de l'information délivrée

Quelles sont les données que nous recueillons ?

Nous utiliserons les informations personnelles que vous partagez avec nous pour la gestion de nos interactions, notamment pour répondre à vos demandes et requêtes, pour l'organisation de réunions et d'événements, pour des études et analyses de marché et, d'une manière générale, pour vous fournir des informations susceptibles de vous intéresser et gérer notre relation commerciale.

L'utilisation de vos données personnelles, telle que décrite ci-dessus, est fondée sur notre intérêt légitime à organiser l'activité de visite médicale et optimiser la qualité de l'information délivrée envers vous.

Nous conserverons vos données à caractère personnel (identité, coordonnées) pendant la période d'exercice du professionnel de santé ou jusqu'à opposition de celui-ci.

L'historique des visites est conservé 3 ans à compter du dernier contact avec le professionnel de santé en base active puis une information est faite aux Professionnel de Santé pour conserver cet historique 3 ans de plus.

Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Notre société souhaite s'assurer que vous êtes pleinement conscient de vos droits en matière de protection des données. Chaque professionnel de santé dispose des droits suivants

- **Droits d'accès à ses données à caractère personnel.**
- **Droit de rectification de ses données personnelles.**
- **Droit de s'opposer ou de limiter le traitement des données à caractère personnel.**
- **Droit de supprimer ses données à caractère personnel.**

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à notre adresse électronique : info@nordicpharma.com .

Activité respect des obligations de la charte et du référentiel de certification

Quelles sont les données que nous recueillons ?

Nous utiliserons les informations personnelles que vous partagez en votre qualité de professionnel de santé pour permettre à Nordic Pharma de respecter les obligations de la charte et du référentiel de certification (notamment les critères E32, E34 et E35).

La collecte et le traitement des données personnelles des professionnels de santé pour cette finalité sont basés sur l'obligation légale.

Nous conserverons vos données à caractère personnel (identité, coordonnées) pendant la période d'exercice du professionnel de santé ou jusqu'à opposition de celui-ci.

L'historique des visites est conservé 3 ans à compter du dernier contact avec le professionnel de santé en base active puis une information est faite aux Professionnel de Santé pour conserver cet historique 3 ans de plus.

Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Notre société souhaite s'assurer que vous êtes pleinement conscient de vos droits en matière de protection des données. Chaque professionnel de santé dispose des droits suivants

- **Droits d'accès à ses données à caractère personnel.**

- **Droit de rectification de ses données personnelles.**
- **Droit de limiter le traitement des données à caractère personnel.**
- **Droit de supprimer ses données à caractère personnel.**

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à notre adresse électronique : info@nordicpharma.com .

Activité prise en charge et organisation des évènements, dispositif d'encadrement des avantages et transparence des liens

Quelles sont les données que nous recueillons ?

Nous utiliserons les informations personnelles que vous partagez en votre qualité de professionnel de santé pour permettre à Nordic Pharma de procéder au traitement de données recueillies dans le cadre de la prise en charge et organisation des évènements dans le cadre du dispositif « Encadrement des avantages », la soumission aux instances ordinales et autorités administratives compétentes et la transparence des liens d'intérêts. Ce traitement est notamment rendu nécessaire sur le fondement du point 1 - alinéa c) de l'article 6 « Licéité du traitement » du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) en vertu d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis. Le décret n°2020-730 du 15 juin 2020 relatif aux avantages offerts par les personnes fabriquant ou commercialisant des produits ou des prestations de santé, complété par deux arrêtés du 7 août 2020 a, en effet, précisé les modalités relatives au dispositif « Encadrement des avantages » et ne permet aucune hospitalité aux étudiants en formation initiale, de manière directe ou indirecte.

La collecte et le traitement des données personnelles des professionnels de santé pour la finalité de nos activités nommées ci-dessus sont basés sur l'obligation légale.

Nous conserverons vos données à caractère personnel pendant 10 ans à compter de la date de l'évènement.

Quels sont vos droits en matière de protection des données ?

Notre société souhaite s'assurer que vous êtes pleinement conscient de vos droits en matière de protection des données. Chaque professionnel de santé dispose des droits suivants

- **Droits d'accès à ses données à caractère personnel.**
- **Droit de rectification de ses données personnelles.**
- **Droit de limiter le traitement des données à caractère personnel.**
- **Droit de supprimer ses données à caractère personnel.**

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à notre adresse électronique : info@nordicpharma.com .

Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données, la CNIL, par le site web : <https://www.cnil.fr/fr/saisir-la-cnil/contacter-la-cnil-standard-et-permanences-telephoniques> ou par courrier à :

Commission nationale de l'informatique et des libertés

3 Place de Fontenoy

TSA 80715

75334 PARIS CEDEX 07