

**JOB DESCRIPTION**

---

**Au sujet de Nordic Pharma:**

Nordic Pharma est une société pharmaceutique internationale privée de taille moyenne qui se concentre sur le développement et la commercialisation de produits hospitaliers et orphelins de niche pour répondre aux besoins médicaux non satisfaits. L'expertise de Nordic Pharma repose sur le développement et la vente de ses propres produits, mais aussi sur des produits partenaires acquis à différents stades de développement.

Aujourd'hui, Nordic Pharma dispose d'une gamme de produits hautement spécialisés et sous licence dans les domaines thérapeutiques suivants : rhumatologie, santé des femmes et soins intensifs (anesthésie, hématologie, oncologie).

Les valeurs d'engagement, d'ambition, de respect, de fiabilité, d'intégrité et d'agilité de Nordic Pharma décrivent notre culture et nos normes et nous guident dans notre façon de travailler.

Rejoindre Nordic Pharma au sein de l'équipe Affaires Réglementaires et Assurance Qualité, c'est vous permettre de participer à une aventure challengeante et de vous épanouir au cœur d'un environnement stimulant, en pleine croissance, où vous contribuerez à des projets d'amélioration continue et de digitalisation.

**Intitulé de poste : Chargé(e) Qualité en contrat à durée déterminée**

**Durée mission : 1 an**

**Département : Département des Affaires Réglementaires et Assurance Qualité**

**Reporte au : Responsable AR et AQ**

**Lieu de travail : Paris 17**

**Description Générale de la fonction :**

Rattaché(e) au Responsable Affaires Règlementaires et Assurance Qualité, vous aurez pour missions principales la gestion des réclamations qualité de nos produits liée à notre statut d'établissement exploitant et participerez à l'élaboration, la mise à jour ainsi que la révision des procédures opératoires standard du système d'assurance qualité exploitant et du Manuel Qualité.

**Activités et responsabilités principales:**

- Gestion des réclamations qualité produit, sous la responsabilité du responsable AR et AQ et du pharmacien responsable :
  - ✓ Réception des réclamations et collecte des informations requises et si nécessaire des échantillons incriminés.
  - ✓ Enregistrement des réclamations qualité produit et notification au département Approvisionnement, Qualité et Conformité du Groupe Nordique.
  - ✓ Réponse aux plaignants et clôture des réclamations qualité produit.
- Mise en œuvre et suivi du respect du manuel qualité exploitant,
- Participation à l'élaboration, mise à jour et révision des procédures opératoires standard du système d'assurance qualité exploitant et du Manuel Qualité,
- Aide à la rédaction de l'état annuel d'établissement,
- Participation à la mise en place et au suivi de la validité des cahiers des charges reçus pour l'activité de l'entreprise,
- Participation au suivi des inspections et ses actions correctives et préventives,
- Participation à la révision des Revue Qualité Exploitant ou revue de direction annuelle,
- Participation à la mise en place d'une démarche d'amélioration continue de la qualité.

## Principaux contacts :

Au sein de l'établissement pharmaceutique : les activités transversales incluant l'ensemble des services et fonction de l'établissement

Les départements : Assurance Qualité, logistique, Affaires Règlementaires

**Qualifications, expérience et compétences requises :**

Issue d'une formation Bac+3 minimum, vous bénéficiez d'une première expérience de 2/3 ans minimum en assurance qualité dans l'industrie pharmaceutique, et justifiez de solides connaissances en qualité et BPF. Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et votre sens de la communication (écrite et orale) ainsi que votre esprit d'équipe seront vos principaux atouts à la réussite de ce poste. Un niveau d'anglais opérationnel est un plus.

Si vous êtes intéressé(e) par cette offre, merci d'envoyer votre dossier de candidature (CV / Lettre de motivation / Prétentions salariales) par mail à l'adresse suivante : [recrutement@nordicpharma.com](mailto:recrutement@nordicpharma.com)